



Avril 2023

Politique de protection des données à caractère personnel

Introduction

La sécurité de vos données à caractère personnel a toujours été une priorité pour SOFIDY et le Groupe Tikehau Capital (« Tikehau Capital »). Cet enjeu de sécurité s'est encore renforcé depuis la mise en œuvre du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En effet, le respect des libertés et droits fondamentaux, et notamment de la vie privée et de la protection des données à caractère personnel constituent des valeurs auxquelles s'attachent particulièrement les entités du Groupe et de SOFIDY en particulier.

Une donnée à caractère personnel est une information permettant de vous identifier directement ou indirectement en tant que personne physique.

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) vise à harmoniser et renforcer la législation européenne sur le stockage, le traitement et la transparence des données à caractère personnel. En France, ce règlement consacre et renforce les grands principes de la loi informatique et liberté, en vigueur depuis 1978. Il accroît les droits des personnes en leur donnant une plus grande maîtrise de leurs données.

En tant qu'organisation internationale, Tikehau Capital respecte également les réglementations relatives aux données personnelles dans les pays dans lesquels le Groupe a des bureaux, par exemple le Gramm-Leach-Bliley Act (GLBA) aux États-Unis ou le Personal Data Protection Act (PDPA) à Singapour.

1. Protection des données à caractère personnel

SOFIDY s'engage à offrir à ses clients et à ses prospects le meilleur niveau de sécurité pour procurer ses services et ses produits.

En assurant la protection de vos données à caractère personnel et en vous apportant simplicité et transparence, SOFIDY souhaite traiter vos données à caractère personnel avec respect et exemplarité dans le cadre d'une relation de confiance.

Les orientations de SOFIDY visent à fiabiliser et à développer ses services et ses produits dans un environnement qui connaît des mutations accélérées tant sur le plan technique que réglementaire.

La protection des données à caractère personnel est ainsi cruciale pour SOFIDY.

Ayant intégré la constante évolution des menaces et des risques de sécurité, SOFIDY positionne la sécurité au quotidien au cœur de ses préoccupations.

1.1 Comment collectons-nous vos données à caractère personnel ?

Dans le cadre de la réalisation de ses activités, SOFIDY collecte et traite certaines de vos données à caractère personnel.

Ces données sont recueillies directement auprès de vous, ou indirectement auprès de nos partenaires et prestataires.

SOFIDY collecte notamment des informations vous concernant :

- lorsque vous concluez un contrat de travail avec SOFIDY ;
- lorsque vous souscrivez à un fonds géré par SOFIDY ;
- lorsque vous échangez avec SOFIDY, soit par mail, téléphone ou physiquement ;
- lorsque vous naviguez sur l'un de nos sites Internet ou application mobile.

1.2 Quelles sont les données à caractère personnel que nous collectons ?

Les données à caractère personnel que SOFIDY collecte sont, par exemple vos nom, prénom, date de naissance, adresse mail, numéro de téléphone, ...

1.3 Comment utilisons-nous vos données à caractère personnel ?

SOFIDY utilise vos données à caractère personnel si le traitement de ces dernières repose au moins sur une des bases légales précisées ci-dessous :

- le respect de ses obligations légales ;
- la protection de ses intérêts légitimes ;
- l'exécution d'un contrat conclu ou des mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée par le traitement ;
- la préservation de l'intérêt public ;
- la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée par le traitement ;
- le consentement donné par la personne concernée par le traitement.

SOFIDY traite les données à caractère personnel qu'elle collecte afin d'assurer notamment :

- la gestion et l'exécution des produits, des services et des contrats ;
- l'analyse de tout ou partie des données afin d'améliorer sa qualité de service, ses produits, ou d'améliorer le parcours client ;
- le suivi des demandes d'informations formulées via le formulaire de contact du site internet www.sofidy.com ;
- la gestion de la relation commerciale, y compris la proposition de produits et services, l'envoi et la diffusion des publications de SOFIDY, l'envoi d'invitations aux événements organisés par SOFIDY notamment suite aux inscriptions réalisées via le formulaire d'inscription aux publications du site internet www.sofidy.com, sauf en cas de refus de votre part ;
- la sélection et la gestion des locataires (mise en location d'un bien, quittancements, charges, etc.) ;
- la gestion des réclamations, du précontentieux, du contentieux et assurer la défense de ses droits ;
- l'élaboration de statistiques d'études financières permettant la garantie de l'équilibre des opérations et le respect des engagements vis-à-vis de ses clients ;
- la sécurité et la continuité d'activité de ses services ;
- la lutte contre la fraude pouvant conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude ;
- le respect de ses obligations telles que nos obligations fiscales et réglementaires, la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

1.4 Qui sont les destinataires de vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel peuvent être recueillies par SOFIDY, par certaines entités ou départements de Tikehau Capital, ainsi que les prestataires contractuellement liés à SOFIDY pour l'exécution des traitements. Elles peuvent également être transmises en-dehors de la société de gestion de portefeuille dans le cadre de l'exécution ou la mise en place de votre contrat.

Par exemple :

- les prestataires auxquels elle a confié la réalisation de certaines activités (les dépositaires de fonds gérés par ses sociétés de gestion, l'hébergement des données dans des datacenters sécurisés, la cybersécurité, ...) ;
- les établissements bancaires intervenant dans les flux de paiement et d'encaissement, dans le financement des investissements ainsi que dans le nantissement des parts détenues par les associés (le cas échéant) ;
- les partenaires distributeurs ou intermédiaires ;

- les administrations pour les déclarations sociales et fiscales ;
- les entreprises clientes dans le cadre de la vérification des encours concernant les contrats collectifs ;
- les organismes, auxiliaires de justice et officiers ministériels dans le cadre de leur mission de recouvrement de créances ;
- les contreparties potentielles en cas de mise en vente d'un bien loué.

SOFIDY peut également transmettre certaines de vos données à caractère personnel à différentes filiales du Groupe Tikehau Capital à des fins réglementaires ou de prospection commerciale. Cette transmission ne peut avoir lieu que sous réserve de l'obtention de votre consentement préalable, à l'exception d'une prospection visant le représentant d'une personne morale.

SOFIDY s'assure de disposer (y compris auprès de ses partenaires et prestataires) de garanties suffisantes en matière de protection des données à caractère personnel à chaque transfert de données.

1.5 Où sont stockées vos données à caractère personnel ?

La réglementation en matière de protection des données à caractère personnel n'étant pas équivalente entre les pays, SOFIDY a fait le choix de privilégier l'hébergement et le traitement de ces données sur le territoire français ou dans un pays membre de l'Union Européenne.

Le cas échéant, le Groupe contractualise avec ces prestataires en prenant des mesures de protection respectant la réglementation en vigueur.

1.6 Combien de temps sont conservées vos données à caractère personnel ?

SOFIDY ne traite que des données à caractère personnel adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées. Cela entraîne, notamment, de garantir que la durée de conservation des données soit limitée au strict minimum.

Cette durée de conservation est variable et dépend de la nature des données, de leur finalité et des aspects légaux et réglementaires auxquelles elles sont soumises.

Par exemple, les données à caractère personnel traitées à des fins de prospection commerciale ne sont conservées que trois (3) ans à partir du dernier contact émanant du prospect (formulaire de contact, inscription aux publications de SOFIDY, etc.).

Pour répondre à ses obligations légales, SOFIDY utilise des techniques de surveillance destinées à la lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme et permettre l'application des sanctions financières internationales. Les données utilisées à cette fin sont conservées cinq (5) ans à compter de la fin de la relation avec la société de gestion. Celles relatives aux opérations réalisées par les personnes sont conservées cinq (5) ans à compter de leur exécution y compris en cas de fin de la relation avec SOFIDY. À cet effet, les informations peuvent être transmises à Tracfin en France, à la NCA¹ au Royaume-Uni ou à une autre cellule de renseignement financier locale.

1.7 Quels droits détenez-vous sur vos données à caractère personnel ?

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- d'un droit d'accès et de communication sur les informations vous concernant et les traitements associés ;
- d'un droit de rectification avec une possibilité de compléter et de mettre à jour vos informations ;

¹ National Crime Agency.

- d'un droit à la portabilité afin de transmettre les informations concernant la personne en faisant la demande à un tiers lorsque cela est techniquement possible, étant précisé que ce droit n'est applicable qu'aux données fournies directement par la personne ;
- d'un droit à la détermination du sort de vos données en cas de décès ;
- d'un droit de suppression des données ;
- d'un droit à la limitation du traitement qui vous est relatif ;
- d'un droit d'opposition au traitement ;
- d'un droit au retrait du consentement pour l'utilisation de vos données.

SOFIDY porte à votre connaissance le fait que lorsque la loi l'impose, dans le cas du respect de ses obligations contractuelles, de l'intérêt public (lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme), ou l'intérêt légitime, celle-ci se réserve à titre exceptionnel le droit de ne pas honorer le contenu de certaines demandes (liées à une demande de suppression, de limitation, d'opposition ou de retrait du consentement).

Par ailleurs, dans les cas de demandes manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif, SOFIDY peut :

- exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs supportés pour fournir les informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées ;
- ou refuser de donner suite à ces demandes.

Toutefois, il incombe à SOFIDY de démontrer le caractère manifestement infondé ou excessif de ces demandes.

1.8 Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer vos droits d'accès et de rectification des informations qui vous concernent, en joignant obligatoirement à votre demande une copie d'un titre d'identité, soit :

- par courrier électronique à l'adresse service-associes@sofidy.com si vos données ont été collectées dans le cadre du formulaire contact ou si vous êtes client d'un fonds géré par SOFIDY
- par courrier électronique à l'adresse communication-presse@sofidy.com si vos données ont été collectées dans le cadre de l'inscription aux publications de SOFIDY
- par courrier électronique à l'adresse gestionprivee@sofidy.com si vous êtes client de SOFIDY Gestion Privée
- par voie postale, à l'attention du Service Gestion Immobilière – SOFIDY – 303, square des Champs Elysées – 91026 Evry Cedex, si vous êtes candidat locataire ou locataire

Dans toutes les autres situations, vous pouvez exercer vos droits, en joignant obligatoirement à votre demande une copie d'un titre d'identité, soit :

- par voie postale, à l'attention du Délégué à la Protection des Données (DPO) – SOFIDY – 303 square des Champs Elysées – 91026 Evry Cedex
- par courrier électronique à l'adresse rgpd@sofidy.com

SOFIDY dispose d'un délai d'un (1) mois pour vous répondre. En cas de demande complexe ou d'un nombre important de demandes, ce délai pourra être porté à trois (3) mois.

Ces demandes ne doivent concerner que les réclamations faites au titre de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

1.9 Comment réaliser une réclamation auprès de l'Autorité compétente ?

Si malgré toute l'attention que SOFIDY porte au traitement de vos données à caractère personnel, vous constatez que SOFIDY n'apporte pas satisfaction à votre demande, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sur son site internet : www.cnil.fr ou par voie postale à l'adresse : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS Cedex 07.

Au Royaume-Uni, si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue de SOFIDY, vous pouvez contacter le Bureau du commissaire à l'information (ICO) par e-mail casework@ico.org.uk, téléphone 0303123 1113 ou par courrier à l'adresse suivante : Information Commissioner's Bureau, Wycliffe House Water Lane, Wilmslow, Cheshire. SK9 5AF.

S'il vous est nécessaire, en fonction de votre nationalité, de vous adresser à une autre autorité compétente, vous pouvez trouver les coordonnées des autorités compétentes européennes à l'adresse suivante : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr.

Cette réclamation ne doit concerner que les demandes formulées au titre de la réglementation en matière de protection des données à caractère personnel.

1.10 Comment sont protégées vos données à caractère personnel ?

SOFIDY s'assure que les traitements de données à caractère personnel bénéficient du meilleur niveau de sécurité.

SOFIDY garantit la mise en œuvre de « mesures techniques et organisationnelles appropriées », prises en fonction de la nature des données, les finalités du traitement et les risques associés.

En cas d'un incident conduisant à une violation de données à caractère personnel, SOFIDY notifiera l'incident à l'autorité de contrôle compétente et informera si nécessaire les personnes concernées dans les meilleurs délais.

2. Gestion des cookies

Afin d'améliorer votre expérience de navigation sur notre site, personnaliser nos annonces et analyser l'audience de www.sofidy.com, des cookies peuvent être utilisés selon vos préférences. Pour cela, SOFIDY s'est dotée d'un outil vous permettant de gérer, à tout moment, le dépôt de cookies effectué sur vos terminaux sur ses sites.

Tant que vous n'aurez pas paramétré vos préférences en matière de gestion des cookies, une mention d'information vous indiquera le lien vous permettant d'effectuer ces paramétrages.

2.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est une suite d'information envoyée à votre navigateur internet qui sert de témoin de connexion.

Il est stocké sur votre terminal, comme votre ordinateur, tablette ou votre mobile.

Les cookies peuvent être utilisés pour différentes finalités liées à votre navigation sur internet. Par exemple, ils permettent de mémoriser vos identifiants de connexion, ou encore, de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires de SOFIDY.

Les informations obtenues grâce aux cookies peuvent être rapprochées et combinées afin de pouvoir vous proposer des offres adaptées à votre profil.

2.2 Quels sont les cookies utilisés par SOFIDY ?

Nous utilisons trois types de cookies dont les finalités sont décrites ci-après :

Les cookies fonctionnels et de sécurité

Ces cookies sont utilisés pour améliorer la performance et la sécurité du site et de mémoriser vos choix et vos préférences sur votre compte. Ces cookies garantissent le bon fonctionnement du site et sont obligatoires à la poursuite de votre navigation.

Les cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent d'obtenir des statistiques de fréquentation de notre site (ex : nombre de visites, pages les plus consultées, etc.). SOFIDY utilise ces données pour identifier les dysfonctionnements éventuels du site et les améliorations à apporter. Toutes les informations recueillies par ces cookies sont anonymes.

Les cookies marketing

Ces cookies permettent d'améliorer la pertinence des publicités que vous voyez et éviter la diffusion d'annonces que vous avez déjà vues.

2.3 Gestion des préférences sur le dépôt de cookies

Vous pouvez accepter ou refuser l'enregistrement des cookies en modifiant les paramètres souhaités via notre centre de préférence qui vous permet de modifier le paramétrage par défaut ou obtenir plus de détail sur chaque type de cookies ou traceurs. Vous pouvez paramétrer les cookies utilisés sur le site internet de SOFIDY. Vous pouvez également paramétrer la gestion des cookies dans les options de votre navigateur internet.

En l'absence de paramétrage, aucun cookie non indispensable n'est déposé sur votre terminal, ce qui pourrait impacter votre navigation sur les sites de SOFIDY.

2.4 Durée de conservation

Les cookies sont conservés pour une durée de treize (13) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal, à l'exception des cookies purement techniques pour lesquels la durée de conservation n'est pas limitée dans le temps. A l'expiration de ce délai, votre consentement sera à nouveau requis.